

Exercise 2

Imagina que recibes un mensaje telefónico de la tienda donde habías pedido una computadora. Escucha el mensaje.

(a) El mensaje

[You will hear the message on the recording.]
Escucharás el mensaje en la grabación.]

(b) La conversación

[The shaded lines reflect what you will hear on the recording.]
Las líneas en gris reflejan lo que escucharás en la grabación.]

Dependiente: [El teléfono suena.] Contesta el teléfono.

Tú: Salúdala.
Explica por qué tú has llamado.

Dependiente: Te explica por qué te había hecho la llamada original.

Tú: Expresa tu reacción.

Dependiente: Trata de convencerte de comprar otro producto similar.

Tú: Expresa tu reacción.
Insiste en el producto originalmente pedido.

Dependiente: Continúa la conversación.

Tú: Llega a un acuerdo.
Despídete.

Dependiente: Se despide. Cuelga el teléfono.